

# Plan van aanpak kwaliteitszorg

## Schooljaar 2017-2018

Kwaliteitszorg is in de visie van Voortgezet Onderwijs Best-Oirschot met name gericht op het primaire proces en heeft tot doel nog beter onderwijs te realiseren. Daarbij hanteert V.O. Best-Oirschot een pragmatische aanpak die aansluit bij het waarderingskader van de inspectie. De cycli zijn ook onderdeel van een PDCA cyclus waarin stelselmatig gekeken wordt of bepaalde interventies ook tot het gewenste resultaat hebben geleid. Kwaliteitszorg is eveneens verbonden met het strategisch beleid van V.O. Best-Oirschot. De strategische doelstellingen vormen naast de wet-en regelgeving van de overheid het kader voor de activiteiten op het gebied van kwaliteitszorg.

Het plan van aanpak is te beschouwen als een groeidocument. Wetswijzigingen of veranderingen in onze omgeving kunnen van invloed zijn op de kwaliteitszorgactiviteiten.

### **A Structurele activiteiten**

#### **1. Analyse onderwijsopbrengsten**

Direct na de eindexamens worden de examenresultaten geanalyseerd volgens de methodiek van de onderwijsinspectie. Deze analyse wordt besproken in het managementteam en vormt, afhankelijk van de resultaten, aanleiding voor een plan van aanpak. Naar aanleiding van de resultaten is een aantal secties met verbeterplannen aan de slag gegaan in 16-17. Deze resultaten worden in het najaar bekeken en daar waar aanpassingen nodig zijn worden deze opgenomen in de plannen voor 17-18. Ook worden de secties die aan de hand van de resultaten in 2017 redenen hebben om verbeterlagen te maken opgeroepen om een verbeterplan in te leveren in het najaar van 2017.

In de bijlagen zitten de resultaten van 16-17 en de verbeterplannen van de secties.

In het najaar zijn de resultaten van andere scholen bekend via Vensters voor Verantwoording. Ook het managementinformatiesysteem Cum Laude biedt een mogelijkheid tot vergelijking, aangezien er een module 'Benchmark ORION' is toegevoegd. Deze gegevens worden in het najaar gepresenteerd aan en besproken met de docenten binnen de beide vestigingen. Indien de resultaten daartoe aanleiding geven, wordt door de schoolleiding aan vakgroepen of individuele docenten gevraagd een verbeterplan op te stellen en uit te voeren. De schoolleiding bespreekt de uitkomsten van de evaluaties met de vakgroepen en ziet toe op de uitvoering van mogelijke verbeterplannen.

De bespreking gebeurt in de MT's in oktober 2017 en de plannen per sectie worden gemaakt.

Behalve de resultaten van de examenklassen zullen ook de resultaten van de overige leerjaren worden gemonitord evenals de in- door- en (tussentijdse)uitstroom. Hiervoor worden interne informatiesystemen (m.n. Magister) gebruikt, maar ook Vensters voor Verantwoording en Cum Laude. Via Cum Laude is bij aanvang van het schooljaar bijvoorbeeld een virtuele opbrengstenkaart voorhanden.

Ten aanzien van de betrouwbaarheid van de gegevens is het belangrijk dat de BRON-gegevens kloppen. Ook moeten de gegevens die jaarlijks naar de inspectie worden gestuurd, zoals de V-formulieren, gecontroleerd worden door directeur onderwijs en de controller.

Bij de analyse van de onderwijsopbrengsten vormen de kwaliteitsindicatoren van de inspectie een belangrijk referentiekader. De inspectie werkt vanaf dit schooljaar met een nieuw onderwijsresultatenmodel. De belangrijkste wijzigingen zijn:

<b>Huidig opbrengstenmodel</b>	<b>Nieuw onderwijsresultatenmodel</b>
Relatieve norm: resultaten van de school zijn afhankelijk van de resultaten van andere – vergelijkbare – scholen.	Absolute norm: de norm is voor bepaalde tijd vastgelegd. Enkele indicatoren worden gecorrigeerd voor kenmerken van de leerlingpopulatie van de school (LWOO, APCG, zij-instroom).
Vier indicatoren	Vijf indicatoren. De bestaande indicator 'onderbouwrendement' wordt opgesplitst in twee indicatoren: een gericht op 'zittenblijven' in de onderbouw en een gericht op de positie in leerjaar 3 ten opzichte van het basisschooladvies.
De resultaten van het centraal examen voor het beroepsgerichte vak (CSPE) voor vmbo BB, KB en GL worden niet meegenomen bij de berekening van de indicator 'gemiddelde cijfers centraal examen'.	De resultaten voor het CSPE worden ook meegenomen in de berekening van de indicator 'gemiddelde cijfers centraal examen'.
Oordelen: onvoldoende en voldoende.	Naast oordelen van onvoldoende en voldoende ook het oordeel goed.

Een vraag die centraal staat is in welke mate we voldoen aan de kwaliteitsindicatoren. We gaan in de analyse kijken in hoeverre we hieraan voldoen en dat leidt tot een plan van aanpak dat door de directeur onderwijs zal worden opgesteld en samen met de medewerkers kwaliteitszorg zal worden uitgevoerd.

## **2. Waarderingsonderzoeken**

Op beide vestigingen worden al enkele jaren systematisch waarderingsonderzoeken georganiseerd. In deze onderzoeken staat de evaluatie van de kwaliteit van onderwijsleerprocessen centraal. Daarbij worden ouders, leerlingen en personeelsleden betrokken. Zij kunnen de organisatie immers een goede spiegel van het eigen functioneren voorhouden. Ten behoeve van deze onderzoeken is een VOBO-kader opgesteld met de volgende uitgangspunten:

- de onderzoeken zijn vraag gestuurd;

- de onderzoeken bieden mogelijkheid tot interne (KC en HBC) en externe benchmark (met vergelijkbare scholen);
- het te gebruiken instrumentarium is betrouwbaar en valide;
- de onderzoeken worden systematisch georganiseerd.
- De onderzoeken voldoen aan de Wet op sociale Veiligheid die scholen verplicht elk jaar een onderzoek onder een representatief deel van de leerlingen af te nemen.

**Dit jaar zullen we een personeelsonderzoek doen onder het voltallige personeel van Heerbeek College en Kempenhorst College.**

### **3. Lesobservatie-visitaties**

Leren over je eigen praktijk, kan alleen als die praktijk zichtbaar wordt gemaakt, m.a.w. als de klasdeur opengaat. Om breder zicht te krijgen op onderwijsprocessen en de effecten van onderwijsimpulsen in de school te volgen, organiseert ORION lesobservaties. Daarbij wordt het waarderingkader van de inspectie als meetlat gebruikt en wordt er binnen de deelnemende Orion-scholen een groep visitatoren samengesteld die een dertigtal lessen op één dag bezoekt. De groep wordt vooraf getraind door een oud-inspecteur om zo bekend te worden met de criteria van het waarderingkader en daar een gemeenschappelijk beeld van te krijgen. De lessen kunnen op verzoek van de geobserveerde docent worden nabesproken. Verschillende visitatoren binnen ORION hebben daartoe een feedback-training gevolgd of gaan deze het komende schooljaar volgen.

Het Heerbeek College en het Kempenhorst College hebben de voorgaande schooljaren deelgenomen aan de lesobservatie-visitaties. De aanbevelingen uit de visitatierapporten zijn opgepakt in de afdelingen en teams die hebben deelgenomen aan het traject. De verbeterpunten vormden tevens input voor het teamplan. In 2017-2018 zullen we bekijken welke afdeling van het Kempenhorst College wil deelnemen aan de visitatie en welke leervragen we centraal willen stellen.

Het onderbouw team basis kader van het Kempenhorst College zal deelnemen aan een VO visitatie om de eigen werkwijze te evalueren. het TopM team zal deelnemen aan de Orion visitatie.

### **4. Scholen op de kaart**

V.O. Best-Oirschot één van de pilot-scholen geweest van 'Vensters voor verantwoording', inmiddels 'Scholen op de kaart' geheten. Kort samengevat gaat het bij Scholen op de kaart om het ontwikkelen van kwaliteitsstandaarden waardoor scholen zich met een uniforme basis set kunnen verantwoorden over de kwaliteit van hun onderwijs. Er is een landelijke website waarop de gegevens van deelnemende scholen naast elkaar worden gezet ([www.scholenopdekaart.nl](http://www.scholenopdekaart.nl)). De gegevens uit Scholen op de kaart worden gebruikt voor de interne analyse van de onderwijskwaliteit. We streven ernaar om de gegevens steeds meer in te zetten als startpunt voor een dialoog met de omgeving (ouders, basisscholen, gemeente en dergelijke).

## **B Innovatieve projecten**

### **5. Heerbeek International College**

Leerjaar 4 van het HIC is vorig dit schooljaar van start gegaan. We monitoren het onderwijsprogramma door tweewekelijks een overlegmoment met de docenten HIC 4 in te plannen, met als doel de voortgang te bespreken. Daarnaast is er een klankbord groep ouders en leerlingen gevormd, die vier keer bij elkaar komt om

het onderwijsprogramma te bespreken. De tevredenheid van ouders en leerlingen onderzoeken we via de tevredenheidsonderzoeken die we structureel uitvoeren. Uit het tevredenheidsonderzoek onder ouders van vorig schooljaar bleek dat ouders de innovatieve projecten in het HIC waarderen maar aandacht vragen voor de spreiding van het huiswerk en vaardigheden als leren plannen en leren samenwerken. Deze aandachtspunten worden dit schooljaar opgepakt in de teams.

## **6. Nieuwe profielen**

Op de Kempenhorst is in 17/18 voor het eerst een examenjaar dat gaat afstuderen in de nieuwe profielen. In het jaar 16/17 zijn de profielen al geëvalueerd door Mari van der Steen. In 17/18 gaan we deze evaluatie voortzetten om de voor- en nadelen van de nieuwe profielen in het examenjaar ook goed in beeld te hebben.

## **8. Versterken kwaliteit toetsing**

Toetsing en beoordeling is meer dan het eindexamen. Toetsing vormt de ruggengraat in het curriculum en is een sterk sturende factor voor het bepalen van de onderwijskwaliteit en de ontwikkeling van leerlingen. Leerlingen passen hun leergedrag aan aan de vorm van toetsen en beoordelen. Uit diverse onderzoeken blijkt dat de kennis en vaardigheden van docenten op het gebied van toetsing versterkt zouden kunnen worden. Om de kwaliteit te borgen is bewustzijn en eigenaarschap van docenten belangrijk. V.O. Best-Oirschot wil de kwaliteit van toetsing versterken en daartoe worden studiedagen over dit thema georganiseerd.

Op het Heerbeek College wordt in 2016-2017 de toetsing en beoordeling volgens de RTTI-methodiek verder uitgewerkt door de vakgroepen waarbij de verbinding met gedifferentieerd lesgeven een belangrijk thema vormt.

Er is een DOT formatief toetsen waarin gekeken wordt naar het toetsen een meer gepersonaliseerd karakter te geven.

## **9. Kwaliteitszorg op zorg**

Op het Kempenhorst College is vorig schooljaar een vervolgonderzoek uitgevoerd naar de kwaliteitszorg op zorg. Uit tevredenheidsonderzoeken blijkt dat leerlingen en hun ouders het Kempenhorst als een veilige school beschouwen waarbij er veel aandacht is voor de begeleiding van alle leerlingen. Uit het kwaliteitsonderzoek over zorg blijkt onder andere dat er veel verschillende personen, systemen en tools mee gemoeid zijn. Vanaf dit jaar wordt de zorg gestroomlijnd zodat de lijnen en communicatiemodellen voor ouders, leerlingen, docenten en mentoren duidelijker zijn. Het is goed om dit op het einde van het schooljaar te meten.

## **10. DOT taalvaardigheid**

Het Heerbeek College kent sinds enkele jaren een DOT Leesvaardigheid. Het is de bedoeling dat de schoolbrede aanpak niet alleen de taalvaardigheid van leerlingen verbetert maar ook bijdraagt aan een goede voorbereiding op het vervolgonderwijs, waar steeds meer nadruk ligt op taalvaardigheid. In een kwaliteitsonderzoek wordt het effect van het DOT nagegaan: in hoeverre zijn docenten zich bewust van hun bijdrage aan de taalontwikkeling van leerlingen en in hoeverre is taalgericht gedrag van docenten waarneembaar in de lessen?

## 11. TopM

In het jaar 17/18 zijn de eerste leerlingen van TopM begonnen aan hun MBO of HAVO opleiding. De teamleider van TopM wil graag met de collega's van kwaliteitszorg in kaart brengen hoe nu de voorbereiding op deze twee opleidingen is geweest. De vorm, omvang en haalbaarheid van deze evaluatie is nog onduidelijk.

### **C Lesbezoek door teamleiders in het kader van de gesprekkencyclus**

De kwaliteit van het primaire proces is in grote mate afhankelijk van de kwaliteit van docenten. Vanuit de gedachte dat kwaliteitszorg en ipb met elkaar verbonden zijn en in het besef dat ipb binnen V.O. Best-Oirschot verder ontwikkeld wordt, is de insteek dat kwaliteitszorg een rol vervult bij de ontwikkeling van het reflectief vermogen van medewerkers. Onderzoek heeft namelijk aangetoond dat het onderzoeken van de eigen praktijk en de reflectie daarop belangrijke voorwaarden zijn voor de ontwikkeling van scholen. Daartoe zal lesbezoek een bijdrage leveren. Teamleiders bezoeken lessen in de eigen vestiging. Dit heeft een drietal doelen:

- Zicht krijgen op het primaire proces (Wat gebeurt er in de klas?);
- Reflectie van docenten op het eigen functioneren stimuleren en de werkbeleving in kaart brengen (Een spiegel voorhouden);
- Reflectie in het directieteam stimuleren (Wat hebben we gezien en geleerd van de lesbezoeken?)

De lesbezoeken vinden plaats in de vestigingen waarbij gebruik wordt gemaakt van een kijkkader. De lesbezoeken zijn gekoppeld aan het integraal personeelsbeleid. Daarvan maken de gesprekkencyclus en het plan deskundigheidsbevordering eveneens deel uit.

### **D Kwaliteitszorg en communicatie**

De voorliggende notitie wordt besproken in de directie en daarna gepresenteerd aan de MR. Naast de schriftelijke rapportage van de diverse onderzoeken, zal communicatie met en het informeren van betrokken (personeel, leerlingen, ouders, management) plaatsvinden via bulletins, websites en (nieuws)brieven. Daarnaast zullen er een of meerdere bijeenkomsten worden belegd waarbij onderzoeksresultaten zullen worden gepresenteerd en bediscussieerd. In welke vorm en met wie bepaalt het management.

### **E Overig**

Op het Heerbeek College en het Kempenhorst College kunnen innovatieve activiteiten worden gestart waaraan een evaluatietraject zal worden gekoppeld.

### **F Bemensing**

Kwaliteitszorg is een bestuurlijke verantwoordelijkheid van het bevoegd gezag en dit domein staat in een hechte relatie tot horizontale en verticale verantwoording. Het traject wordt op VOBO-niveau gecoördineerd door R. van der Vorst. Zij worden bij de invulling en uitvoering van kwaliteitszorgactiviteiten ondersteund door Marjon de Vet en Marie-Louise Hessels. Verder wordt indien nodig gebruik gemaakt van de diensten van externen.