

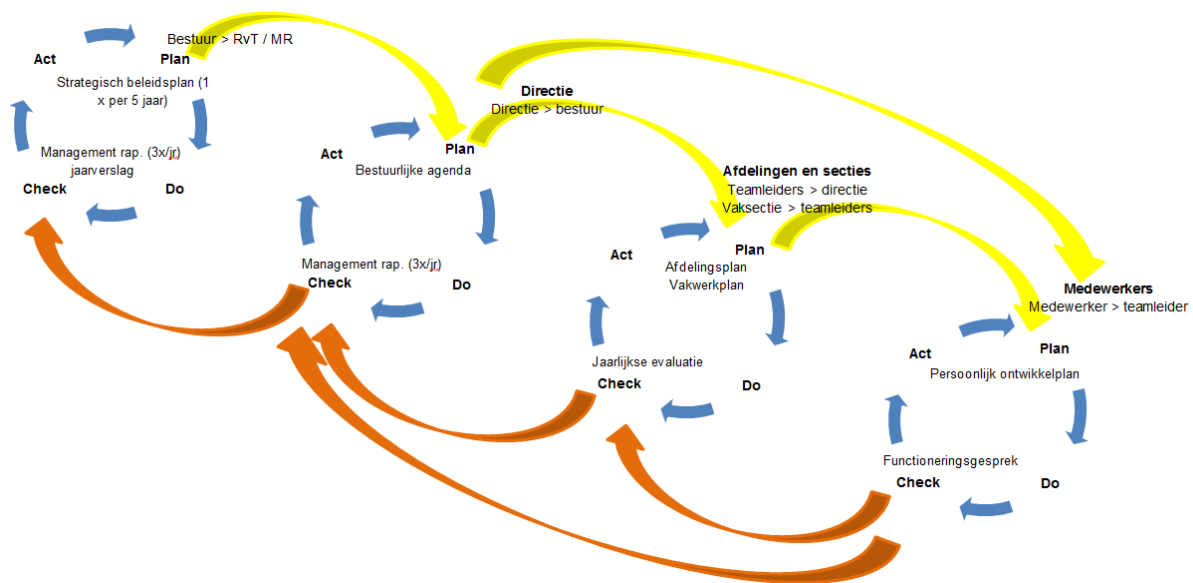
**Kwaliteitszorg V.O. Best - Oirschot 2020 - 2021**  
**Domein: onderwijs**

## 1. Inleiding

Een belangrijk element uit de kwaliteitscultuur van V.O. Best - Oirschot (VOBO) is ‘weten wat er goed gaat en weten wat er beter kan’. De kwaliteitscyclus bij V.O. Best - Oirschot is gericht op het voortdurend verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs via een cyclisch systeem (plan, do, check, act). We monitoren continu en reflecteren kritisch op elkaar. Leraren, leerlingen en hun ouders worden actief betrokken bij onderzoeken en gesprekken. Onderzoeksgegevens die we verkrijgen via kwantitatief of kwalitatief onderzoek worden onder andere ingezet voor de evaluatie van strategische doelstellingen, het meten van effecten van projecten, het formuleren van nieuw beleid en voor verbeteracties. Ook gebruiken we de informatie om ons horizontaal (richting de Raad van Toezicht (RvT), ouders, leerlingen, vervolgonderwijs en personeel) en verticaal (richting de onderwijsinspectie, OCW) te verantwoorden. De strategische doelstellingen vormen naast de wet- en regelgeving van de overheid het kader voor de activiteiten op het gebied van kwaliteitszorg.

### 1.1 Kwaliteitszorgproces

Het proces van kwaliteitszorg is binnen V.O. Best-Oirschot zodanig georganiseerd dat er een cyclisch systeem is op alle niveaus: op bestuursniveau, op afdelingsniveau en op het niveau van de medewerker. Op alle niveaus wordt de kwaliteitscirkel van Deming toegepast: plan, do, check en act. De verschillende cycli zijn onderling met elkaar verbonden. Het bestuur houdt hierdoor zicht op de kwaliteit van het onderwijs.



De visie op onderwijs wordt eens per vijf jaar vastgelegd in het strategisch beleidsplan. Het strategisch beleidsplan geeft richting, kader en houvast voor de activiteiten in de komende vijf jaren en geeft weer welke strategische doelstellingen we nastreven. Het komt tot stand in interactie met in- en externe stakeholders. De uitvoering van het strategisch beleidsplan verloopt gefaseerd: ieder jaar stelt het bestuur in overleg met de directie de bestuursagenda vast. Daarin is aangegeven welke activiteiten uit het strategisch beleidsplan in een bepaald jaar worden uitgevoerd.

Aan de hand van de bestuursagenda stellen de verschillende afdelingen een afdelingsplan op, waarin doelstellingen en projecten zijn opgenomen voor dat betreffende jaar.

Een onderdeel van de planning- en control cyclus is dat het bestuur gesprekken voert met de afzonderlijke afdelingen over de kwaliteit van het onderwijs. Onderwerp van gesprek is de voortgang van de strategische doelstellingen en de bestuurlijke agenda. Daarnaast overleggen bestuur, directie en teamleiders geregeld in het management overleg over de kwaliteit van het onderwijs. Daar waar nodig worden verbeteracties opgesteld.

### 1.2 Interne kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg bij V.O. Best-Oirschot is, zoals aangegeven, gepositioneerd op alle niveaus. Elk niveau heeft zijn eigen cycli welke onderling met elkaar verbonden zijn. Bij V.O. Best-Oirschot zien we grofweg de volgende niveaus:

- Het bestuur is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs.
- De directeur onderwijs is verantwoordelijk voor de kwaliteit van alle afdelingen.
- De teamleider is verantwoordelijk voor zijn/haar afdeling/team en enkele vaksecties.
- De sectieleider is verantwoordelijk voor zijn/haar sectie.
- De docent is verantwoordelijk voor zijn/haar vak.
- De leerling wordt betrokken bij de kwaliteitszorg, bijvoorbeeld via de leerlingenraad.
- Ouders worden betrokken bij de kwaliteitszorg, bijvoorbeeld via de ouderraad en de oudervereniging.

#### Bestuur

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs en moet kunnen garanderen dat het onderwijs voldoet aan de basiskwaliteit, zoals vastgesteld in het waarderingskader van de inspectie. Verschillende instrumenten worden ingezet om resultaten van het gevoerde onderwijsbeleid te meten: onder andere enquêtes onder leerlingen, ouders en medewerkers, lesobservatie-visitaties en gegevens over de in-, door-, uitstroom. Ook worden geregeld panelgesprekken, focusgroepen of specifieke kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd. De gegevens worden doorgestuurd naar de verschillende afdelingen en besproken in het management overleg.

#### Afdeling

Het is de primaire verantwoordelijkheid van de teamleider om te zorgen dat er een systeem van kwaliteitszorg per afdeling functioneert. Voor de interne kwaliteitszorg geldt dat alle afdelingen moeten voldoen aan:

- Een cyclisch kwaliteitszorgsysteem.
- De kwaliteitszorg richt zich zowel op het gehele curriculum als op de verschillende vakken.
- Leerlingen, docenten en externe stakeholders worden bij de kwaliteitszorg betrokken.
- Verantwoordelijkheden zijn helder belegd.

Alle afdelingen hebben een afdelingsplan waarin bovenstaande uitgewerkt staat. De afdelingsplannen worden door het bestuur goedgekeurd.

## 2. Metingen

V.O. Best-Oirschot maakt al een aantal jaren gebruik van het verzamelen en analyseren van gegevens om de kwaliteit van het onderwijs te onderzoeken. In het kwaliteitszorgplan, dat jaarlijks wordt opgesteld, zijn acties en plannen voor het betreffende jaar opgenomen. Het kwaliteitszorgplan omvat zowel structurele onderzoeken als activiteiten specifiek voor het betreffende schooljaar.

## 2.2 Structurele metingen

### Set met indicatoren

Idealiter wordt aan ieder beslissingsniveau (zie hierboven) een set met indicator gekoppeld. Op die manier zorgen we ervoor dat het kwaliteitszorgsysteem met elkaar verbonden wordt. De verantwoordelijke per beslissingsniveau bespreekt de resultaten op de betreffende indicatoren met zijn/haar team. In onderstaand overzicht zijn alleen de indicatoren opgenomen die tenminste ook op het niveau van het bestuur liggen en alleen het domein onderwijs raken. Indicatoren die op het niveau van alleen teamleiders / docenten liggen en / of het domein hrm / financiën raken, zijn niet in onderstaande tabel opgenomen.

### Onderdeel: Onderwijs

| Verantwoordelijke                         | Indicator  | Toelichting   | Norm   | Meetinstrument      | Frequentie   |
|---|--|---|--|---------------------|--------------|
| Bestuur, directeur onderwijs, teamleiders | <b>Onderwijsresultaten</b><br>1. Positie in leerjaar 3 t.o.v. advies basisschool<br>2. Onderbouwsnelheid<br>3. Bovenbouwsnelheid<br>4. Gemiddeld examencijfer<br>5. Verschil se - ce | Het model bevat vier indicatoren die de onderwijsinspectie gebruikt om de onderwijsresultaten, gemiddeld over drie jaren, van een school te bepalen. Bovendien handhaaft de onderwijsinspectie op het verschil se - ce.   | 1. > norm<br>2. > norm<br>3. > norm<br>4. > norm<br>5. < 0.5 | Cumlaude Magna View | 1 x per jaar |
| Bestuur, directeur onderwijs, teamleiders | <b>In- door-en uitstroom gegevens</b>  | De analyse van de idu-gegevens is een van de kernindicatoren. De gegevens worden per leerweg gepresenteerd, en afgezet tegen landelijke resultaten en onze eigen doestellingen. Daarmee wordt inzichtelijk hoe we het doen ten opzichte van andere scholen in Nederland en onze eigen ambities. | > landelijke gemiddelde                                      | CumLaude Magna View | 1 x per jaar |

| Verantwoordelijke                         | Indicator   | Toelichting  | Norm  | Meetinstrument                          | Frequentie   |
|---|---|--|---|---|--------------|
| Bestuur, directeur onderwijs, teamleiders | <b>Examenmonitor</b><br>1. Slagingspercentages per schoolsoort<br>2. Gemiddeld cijfer ce per schoolsoort<br>3. Verschil schoolexamen (se) en centraal examen (ce) per schoolsoort<br>4. Resultaten ce, se en verschil se-ce per vak | Na de eindexamens worden de examenresultaten geanalyseerd. We presenteren de examenresultaten in de examenmonitor.   | 1. t.o.v. landelijk gemiddelde en uitgedrukt in percentielen<br>2. t.o.v. landelijk gemiddelde en uitgedrukt in percentielen<br>3. <0,5<br>4. resultaten worden vergeleken met voorgaand jaar | CumLaude Magna View                     | 1 x per jaar |
| Bestuur, directeur onderwijs, teamleiders | <b>Algemene tevredenheid ouders en leerlingen</b>   | We onderzoeken ieder jaar de tevredenheid onder ouders en leerlingen van leerjaar 1 en leerjaar 3 en de examenklassen havo 5 en vwo 6.   | > landelijk gemiddelde (benchmark)  | Kwaliteitsscholen<br>Scholenopdekaart   | 1 x per jaar |
| Bestuur, directeur onderwijs, teamleiders | <b>Lesobservatie-visitaties</b>   | Vanuit ORION worden jaarlijks lesobservatie-visitaties georganiseerd. Bij de lesobservatie is de eigen vraag van de school nadrukkelijk leidend. Op die manier krijgt de school zicht op de onderwijsleerprocessen en de effecten van onderwijsimpulsen. De visitatiecommissie gebruikt een vastgesteld observatieformulier. Naast | De collegiale visitaties zijn wederzijds en gericht op ontwikkeling en verbetering. De totaalscore wordt omgezet naar een score op een vierpuntschaal en een tienpuntschaal.                  | Formulier ORION lesobservatie visitatie | 1 x per jaar |

|   |                            |   |  |                       |                   |
|---|----------------------------|---|--|-----------------------|-------------------|
|   |                            | lesobservaties voert de visitatiecommissie ook panelgesprekken met leerlingen en medewerkers.   | De norm wordt bepaald door de gevisiteerde school.   |                       |                   |
| <b>Verantwoordelijke</b>                  | <b>Indicator</b>           | <b>Toelichting</b>  | <b>Norm</b>  | <b>Meetinstrument</b> | <b>Frequentie</b> |
| Bestuur, directeur onderwijs, teamleiders | Lesuitval                  | Lesuitval blijft onder onze continue aandacht. We onderscheiden hierbij lessen die zijn uitgevallen maar zijn opgevangen met een betekenisvolle inhoud en lessen die zijn uitgevallen en niet worden opgevangen.  | 90% van de lessen wordt door eigen docenten gegeven. 5% wordt opgevangen met een betekenisvolle lesinhoud. Lesuitval per klas blijft < 5%. | Magister              | 4 x per jaar      |
| Bestuur, directeur onderwijs, teamleiders | Lesbezoek door teamleiders | De kwaliteit van het primaire proces is in grote mate afhankelijk van de kwaliteit van docenten. Vanuit de gedachte dat kwaliteitszorg en integraal personeelsbeleid (ipb) met elkaar verbonden zijn en in het besef dat ipb binnen V.O. Best-Oirschot verder ontwikkeld wordt, is de insteek dat kwaliteitszorg een rol vervult bij de ontwikkeling van het reflectief vermogen van medewerkers. | Het idee is om voor de lesbezoeken door de teamleiders een kijkkader te gebruiken. Het ORION kijkkader is mogelijk een goede optie.        | ORION kijkkader       | 1 x per jaar      |

## 2.3 Kwaliteitsonderzoeken 2020-2021

### Evaluatie en borging

Ieder evaluatietraject wordt afgesloten met acties om verbeteringen door te voeren, dan wel successen te borgen. Evaluatietrajecten die het afgelopen jaar zijn afgesloten, krijgen komend jaar een vervolg.

### Mavo keuzetraject

Afgelopen schooljaar zijn we gestart met een onderzoek naar het mavo keuzetraject. Het evaluatietraject heeft vanwege corona stil gelegen, maar wordt komend jaar weer opgepakt.

De mavo leerlingen die vorig schooljaar en dit jaar in mavo klas 4 zitten hebben een ander keuzetraject gevolgd dan de mavo leerlingen die ondertussen begonnen zijn aan hun vervolgopleiding. Grootste verschil is dat de lichter van afgelopen schooljaar en dit jaar na klas 2 verschillende vakken kunnen laten vallen die eerder verplicht waren. In de huidige situatie kiezen leerlingen in de 2<sup>de</sup> klas voor een vakkenpakket. Eerder werd deze keuze gemaakt in leerjaar 3. Reden voor het nieuwe keuzetraject is dat docenten en mentoren een verlaagd keuzetraject relateerden aan een verminderde motivatie en daarmee slechtere resultaten op de vakken die verplicht waren. Met het nieuwe keuzetraject is beoogd leerlingen te motiveren voor de vakken en daarmee ook de resultaten van de vakken op niveau te houden. Bovendien zou het vervroegen van het keuzetraject blokkades in combinaties van vakken opheffen.

Doel van het evaluatieonderzoek is te evalueren hoe het huidige keuzetraject bij leerlingen, ouders, mentoren en docenten bevalt. De onderzoeksvraag is tweeledig: hoe bevalt het nieuwe keuzetraject bij leerlingen, ouders, mentoren en docenten en welke uitwerking heeft het nieuwe keuzetraject op onder andere de motivatie en de resultaten van leerlingen in de mavo. Speerpunt is bovendien te onderzoeken hoe mentoren en docenten, die zowel de oude als de nieuwe situatie kennen, het nieuwe keuzetraject ervaren.

### Monitoring Nieuw Onderwijs

Voor komend schooljaar staat de monitoring Nieuw Onderwijs op de agenda. Op basis van zelfevaluatie evalueren we of bereikte resultaten aan de vooraf opgestelde doelstellingen voldoen. Om te weten welke effecten ons gevoerde beleid heeft, zijn we in juni 2020 gestart met een nulmeting. Gedurende de implementatie van Nieuw Onderwijs in 2020-2021 blijven we continue monitoren. Onderdeel daarvan is ook de continue monitoring op de basiskwaliteit.

### Ontwikkeling toetsbeleidsplan

Het afgelopen schooljaar zijn we gestart met het ontwikkelen van een nieuw toetsbeleidsplan. Het toetsbeleidsplan heeft als doel verantwoording af te leggen aan het bestuur, de directie, het management, docenten en aan leerlingen op welke wijze aan de kwaliteit van de toetsing binnen V.O. Best - Oirschot wordt gewerkt. Het overkoepelende toetsbeleidsplan omvat de overstijgende aspecten van kwaliteitsborging en de kwaliteitszorg van toetsing. Het beleidsplan omvat tenminste:

- Visie op onderwijs en leerlingen
- Verantwoordelijkheden en taken op het gebied van toetsing
- Kwaliteitszorg van toetsing
- Regelgeving, procedures en afspraken

Komend schooljaar vervolgen we het traject om te komen tot een vestigingsoverstijgend toetsbeleidsplan.

### Onderzoek afstroom

Op het Heerbeek College is in 2018-2019 een onderzoek uitgevoerd naar de in-door-en uitstroom. In het onderzoek stond de volgende onderzoeksvraag centraal: 'hoe is de doorstroom van leerlingen op het Heerbeek College en welke factoren zijn hierop van invloed'. Komend schooljaar krijgt het afstroomonderzoek in andere afdelingen en leerjaren een vervolg.

### Toekomst gymnasium

Als gevolg van de demografische ontwikkelingen krijgt V.O. Best - Oirschot te maken met een verminderde instroom. V.O. Best - Oirschot dient te bekijken hoe ook in de toekomst een dekkend aanbod voortgezet onderwijs behouden kan blijven. Dit betekent dat voorlopig het huidige gymnasium blijft bestaan en onderzoek wordt gedaan naar hoe we het aanbod van kleine vakken ook in de toekomst overeind kunnen houden.

### Alumnibeleid

V.O. Best - Oirschot wil structureel contact onderhouden met haar afgestudeerden. Alumni dragen bij aan het verbeteren van ons onderwijs en kunnen ons waardevolle input geven over de voorbereiding op het vervolgonderwijs. Bovendien willen we afgestudeerden meer inzetten als het gaat om loopbaanoriëntatie-en begeleiding, evenementen en netwerken. We ontwikkelen het komende schooljaar een overkoepelend alumnibeleid om onze ambities te realiseren.

### Kwaliteitsjaaragenda

Het leveren van kwalitatief hoogstaand onderwijs is een ieders hoogste doel. Kwaliteit van het onderwijs wordt grotendeels geborgd in de praktijk: denk aan leerling - docent interacties, lesgroepen en bevlogen docenten. Die informele kwaliteitszorg willen we meer inbedden in de formele kaders van 'meten'. De evaluaties en cijfers worden beschouwd als aanleiding tot dialoog en gelden niet als beoordeling. Met de kwaliteitsjaaragenda willen we meer en structureel zichtbaar maken welke formele kaders er zijn en hoe deze ingezet kunnen worden voor het verbeteren van het onderwijs binnen de informele kaders. Daarmee beogen we de informele en formele kwaliteitszorg meer met elkaar te verbinden zodat kwaliteitszorg een verantwoordelijkheid blijft van alle medewerkers in de organisatie.

### Overig

Op het Heerbeek College en het Kempenhorst College kunnen innovatieve activiteiten worden gestart waaraan een evaluatietraject zal worden gekoppeld.

### 3. Kwaliteitszorg en communicatie

De voorliggende notitie wordt besproken in de directie, met het MT en met de RvT. Naast de schriftelijke rapportage van de diverse onderzoeken, zal communicatie met en het informeren van betrokken (personeel, leerlingen, ouders, management) plaatsvinden via bulletins, websites en (nieuws) brieven. Daarnaast zullen er een of meerdere bijeenkomsten worden belegd waarbij onderzoeksresultaten zullen worden gepresenteerd en bediscussieerd. In welke vorm en met wie bepaalt het management.

### 4. Bemensing

Kwaliteitszorg is een bestuurlijke verantwoordelijkheid van het bevoegd gezag en dit domein staat in een hechte relatie tot horizontale en verticale verantwoording. De algehele verantwoordelijkheid voor de kwaliteitszorg is gedelegeerd aan de directeur onderwijs, Rob van der Vorst. Het gehele kwaliteitszorgtraject wordt gecoördineerd door Annemarie Nieuwboer.